

Институт технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске

ОТЧЁТ ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

В августе 2023 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП «Сервис»
направление 43.03.01 Сервис

В мониторинге приняли участие:

9 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 16 (56,2%)

15 обучающихся 1,2,3.4 курса из 39 (38,4%).

10 работодателей из 15 (66,6%)

Анализ оценки качества образовательной деятельности по ООП рассмотрен на заседании кафедры «СКСиГД» от 18.08.2023, протокол № 1.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
43.03.01 Сервис	10,0	9,6	9,6	9,7	9,8	9,6	9,8	9,6	9,7	9,7	9,9	9,8	9,7

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,6	8,9	8,0	9,4	9,0	9,1	8,5	8,9	9,7	9,1	9,0	9,0

В анкетах студентов отсутствуют оценки ниже 8 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности студентов ОПОП.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,0	9,6	9,2	9,7	9,5	9,2	9,6	9,0	9,3	9,3

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (среднее арифметическое).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС – 4,5; обучающихся – 8, 13; работодателей - 6*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 4, 6, 10, 11; обучающихся – 4, 5, 10; работодателей - 6*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 2; обучающихся - 3; работодателей - 2*). 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 7, 8; обучающихся – 6, 7, 8; работодателей – 4, 5*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС - 3; обучающихся - 9*) И студенты, и преподаватели демонстрируют полную удовлетворенность условиями организации образовательного процесса
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП (*вопросы анкет: ППС – 12; обучающихся – 11, 14, 15; работодателей – 4, 5*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью.

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	до 01.09.2023	Зав. кафедрой «СКСиГД» В.И. Кузнецов

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ показал, что как преподаватели, так и студенты и работодателей полностью удовлетворены ОПОП.

Зав. кафедрой СКСиГД



В.И. Кузнецов